

Document d'entrée en relation

La CAREL – Courtier en Assurance

Introduction

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de son activité, **La CAREL** est soumise à diverses réglementations correspondant à son statut de **Courtier en Assurance**. Le présent document est établi en vue de vous présenter le cadre réglementaire dans lequel nous allons travailler et résume les informations légales que nous devons vous présenter **avant la conclusion d'un contrat d'assurance**.

Vous avez choisi et/ou êtes sur le point de confier la mission de vous assister, à un professionnel réglementé et contrôlé.

Nos coordonnées

La CAREL est une Société par actions simplifiée (Société à associé unique) au capital de 100 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 934 959 313 dont le siège social est situé 20 rue du Sentier, 75002 Paris et inscrit à l'ORIAS¹ sous le n° 25000502, en qualité de courtier en assurance (consultation possible sur www.orias.fr ou par courrier à : 1 rue Jules Lefebvre, 75731 PARIS Cedex 09).

La CAREL est adhérente à l'association professionnelle **ENDYA**, agréée par l'ACPR.

La CAREL est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) situé 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – www.acpr.banque-france.fr.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Téléphone : 01 49 96 65 10
Courriel : developpement@carelmutuelle.fr
Site internet : www.carelmutuelle.fr

Dans le cadre de son activité, **La CAREL** a souscrit une assurance de responsabilité civile auprès de **AIG EUROPE SA** – Tour CBX – 1 Passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie.

Liens financiers de La CAREL

La CAREL informe le client qu'elle a des liens financiers avec **CAREL Mutuelle**, mutuelle soumise aux dispositions du livre III du Code de la mutualité dont le siège social est situé 20 rue du Sentier, 75002 Paris – SIREN 388 887 259.

CAREL Mutuelle détient ainsi de manière directe 100 % du capital de **La CAREL**.

La CAREL ne détient pas de participation, de droits de vote ou de capital d'une entreprise d'assurance ou d'une mutuelle.

Condition de fourniture du service

La CAREL est mandatée par ses clients (Vous) pour la recherche d'un contrat cohérent avec vos exigences et besoins. Pour ce faire, votre courtier d'assurance collabore avec des mutuelles et vous proposera le(s) produit(s) d'assurance offerts par un ou plusieurs de ces partenaires, à savoir :

- ⑤ Tutélaire : mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité. Siège social : 157 avenue de France, 75013 Paris – SIREN 775 682 164.

La CAREL n'est pas soumise à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance ou mutuelles.

A ce jour, **La CAREL** fonde son analyse sur un nombre restreint de contrats présents sur le marché. **La CAREL** ne fonde donc pas son analyse et ses conseils sur l'ensemble des contrats disponibles sur le marché mais s'attachera à vous proposer un contrat cohérent avec vos exigences et besoins.

En cas de souscription de contrats de capitalisation et de certains contrats d'assurance vie, **La CAREL** effectuera une évaluation périodique de l'adéquation du produit auquel vous souscrivez au regard de vos exigences et de vos besoins en actualisant les informations recueillies auprès de vous. **La CAREL** pourra ainsi s'assurer que votre contrat d'assurance demeure approprié ou, selon le cas, adéquate, à vos exigences et vos besoins exprimés ainsi qu'à votre profil.

Conditions de rémunération

La CAREL est rémunérée sur la base d'une commission (rémunération comprise dans la prime d'assurance). Cette rémunération correspondant à une quote-part des frais de gestion.

Traitement des réclamations et médiation

Modalités de saisine du service réclamations

Vous avez la possibilité de nous faire part de tout mécontentement. Le cas échéant, **La CAREL** s'efforce de trouver une solution amiable aux différends susceptibles de survenir relativement au service fourni par ses soins, en qualité de courtier d'assurance.

Vous pouvez adresser votre réclamation par courrier à l'adresse suivante : Service gestion – **La CAREL**, 20 rue du Sentier 75002 Paris ou par courriel à l'adresse suivante : gestion@carelmutuelle.fr.

¹Registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance qui recense les personnes physiques ou morales, autorisées à exercer ces activités.

Sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées, **La CAREL** :

- accusera réception de la réclamation dans un délai de dix jours à compter de son envoi lorsqu'aucune réponse n'aura pu être apportée dans ce même délai ;
- apportera une réponse définitive dans les deux mois suivant son envoi, sauf difficulté particulière justifiant un délai de traitement plus long.

Modalités de saisine du Médiateur

Dans le cas où la réponse apportée par le service réclamations ne vous semble toujours pas suffisante ou adaptée, ou en cas d'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir la Médiation de l'assurance par courrier à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 ou par internet par le dépôt d'une demande en ligne sur le site du Médiateur à l'adresse suivante : <https://www.mediation-assurance.org/>

En dernier lieu, à défaut d'accord amiable trouvé entre les parties, il est rappelé que la relation contractuelle pouvant naître avec votre courtier d'assurance est soumise à la loi française. Tout litige relatif à sa validité, son interprétation ou à son exécution pourra être porté devant les tribunaux compétents.

Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies dans le présent bulletin d'adhésion ou contenues dans les pièces demandées sont nécessaires pour les finalités suivantes : l'adhésion à **CAREL Mutuelle** ; au titre du contrat d'assurance de retraite supplémentaire CAREL : la passation, l'exécution, la gestion du contrat et la prospection commerciale ; la prospection commerciale pour le compte de **CAREL Mutuelle** et/ou de ses partenaires ; la passation/gestion des contrats auxquels l'adhérent entend souscrire avec les partenaires de **CAREL Mutuelle**, plus particulièrement **Tutélaire** ; l'élaboration de statistiques ou d'études. Elles permettent également de répondre à nos obligations légales en matière de gestion des risques.

Les données à caractère personnel sont destinées à **CAREL Mutuelle**, **La CAREL** et **Tutélaire** en leur qualité de responsables de traitements indépendants, **La CAREL** intervenant en outre, pour certains traitements, en qualité de sous-traitant de **Tutélaire** et/ou de **CAREL Mutuelle**.

Les bases légales de ces traitements sont :

- intérêt légitime pour ce qui concerne l'élaboration de statistiques et d'études actuarielles, prospection commerciale ;

- l'exécution du contrat d'assurance de retraite supplémentaire CAREL ;
- l'exécution du ou des contrats conclus avec **Tutélaire** ;
- le respect par **CAREL Mutuelle**, **La CAREL** et **Tutélaire** de leurs obligations réglementaires et légales.

Plus précisément, les destinataires de ces données à caractère personnel sont dans le strict cadre de finalités énoncées ci-dessus : les personnels dûment habilités de **CAREL Mutuelle**, de **Tutélaire**, leurs prestataires, sous-traitants et intermédiaires d'assurance.

Les données personnelles seront conservées durant toute la vie de la relation contractuelle et jusqu'à l'expiration des délais prévus par la réglementation.

Vous disposez notamment des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement et de limitation du traitement vous concernant. Enfin, vous pouvez définir le sort post-mortem que vous souhaitez donner à vos données personnelles.

Pour l'exercice de vos droits, adressez un courrier simple à **La CAREL** – Service gestion – 20 rue du Sentier 75002 Paris ou un courriel à : gestion@carelmutuelle.fr. Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité comportant la signature de son titulaire et doit préciser l'adresse à laquelle la réponse de **La CAREL** doit parvenir. Dès réception de votre demande complète, nous répondrons dans un délai maximum de 30 jours calendaires.

Pour plus d'informations relatives à la gestion de vos données personnelles, consultez la Notice d'information du contrat d'assurance CAREL joint au présent bulletin d'adhésion. Vous pouvez également consulter à tout moment notre politique de confidentialité sur le site internet www.carelmutuelle.fr ou www.tutelaire.fr ou la demander par courrier simple à **La CAREL** ou à **Tutélaire**.

En cas de désaccord persistant, concernant la protection de vos données personnelles, vous avez le droit de saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (**CNIL**).

Support de communication

Conformément aux dispositions de l'article L. 521-6 du Code des assurances, nous vous informons que les informations réglementaires peuvent vous être communiquées sur **support papier**, par défaut ; ou **sur un autre support durable (tel qu'un document électronique ou un courriel)**, à condition que ce mode de communication soit approprié à nos échanges commerciaux.

La CAREL

Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 100 000 €
20 rue du Sentier – 75002 Paris
Immatriculée au RCS de Paris SIREN 934 959 313
Courtier en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 25000502